

深圳市社会工作从业人员职级认定规范及 薪酬管理指引

（2020年12月22日深圳市社会工作者协会第六届三次理事会审议通过，2021年1月1日施行。）

第一章 总则

第一条 为加强深圳市社会工作专业队伍建设，健全社会工作者（简称“社工”）职业体系和薪酬体系，规范社会工作服务机构（简称“社工机构”）薪酬管理，深化社会工作职业化专业化发展，根据《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》（深府办规〔2020〕11号）（简称《若干措施》）等政府规范性文件和《深圳市社会工作者协会章程》等行业规范，结合我市社会工作行业发展实际，制定本指引。

第二条 本指引旨在为《若干措施》实施后，承接政府购买社会工作服务项目的社工机构在进行社会工作从业人员职级认定和薪酬管理时提供规范指引。政府购买社会工作服务项目承接主体为非社工机构的，可参照本指引实施。

第三条 社工机构应坚持公平公开、品德与绩效并重、晋升与退出相结合的原则，建立机构的社工职系职级和薪酬标准体系。

第四条 深圳市社会工作者协会（简称“市社工协会”）

建立社工职级认定行业备案核查和行业互认制度。

第二章 职系职级认定

第五条 社会工作从业人员职系设置包括社会工作专业职系和行政管理职系，其中社会工作专业职系主要指社工类，包括专业管理通道和专业技术通道，与社会工作督导体系有机衔接，行政管理职系主要指行政类。

第六条 社会工作从业人员划分为辅助人员、助理社工师、中级社工师和高级社工师四个级别。其中社工按照职业水平等级分为助理社工师、中级社工师和高级社工师。

社会工作从业人员依据职业水平证书、学历、专业、从业经验、注册、绩效考核等6个要素，划分为10个职级。辅助人员为10级，助理社工师为9-7级，中级社工师为6-4级，高级社工师为3-1级。

第七条 社会工作从业人员职级认定分为首次认定、晋级认定、降级认定。

第八条 社会工作从业人员未持有全国社会工作职业水平证书，但通过市、区民政部门岗前培训的，可认定为10级。

第九条 社会工作从业人员同时符合下列基本条件，并达到一定社会工作年限的，可认定为助理社工师9-7级：

（一）持有助理社会工作师职业水平证书；

- (二) 在职注册社工；
- (三) 大专学历；
- (四) 社会工作及相关专业。

持证书后累计从事社会工作不满 2 年为 9 级，满 2 年为 8 级，满 4 年为 7 级。其中学历及专业与基本条件不符的，学历每高一个级别，工作年限可减少 1 年；学历每低一个级别，工作年限须增加 1 年；非相关专业工作年限须增加 2 年。

第十条 社会工作从业人员同时符合下列基本条件，并达到一定社会工作年限的，可认定为中级社工师 6-4 级：

- (一) 持有社会工作师职业水平证书
- (二) 在职注册社工；
- (三) 本科学历；
- (四) 社会工作及相关专业。

持证后累计从事社会工作满 1 年为 6 级，满 3 年为 5 级，满 5 年为 4 级。其中学历及专业与基本条件不符的，学历每高一个级别，工作年限可减少 1 年；学历每低一个级别，工作年限须增加 1 年；非相关专业工作年限须增加 2 年。

第十一条 社会工作从业人员同时符合下列基本条件，并达到一定社会工作年限的，可认定为高级社工师 3-1 级：

- (一) 持有高级社会工作师职业水平证书；
- (二) 在职注册社工；
- (三) 本科学历；

(四) 社会工作及相关专业。

持证书后累计从事社会工作满 1 年为 3 级，满 4 年为 2 级，满 7 年为 1 级。其中学历及专业与基本条件不符的，学历每高一个级别，工作年限可减少 1 年；学历每低一个级别，工作年限须增加 1 年；非相关专业工作年限须增加 2 年。

第十二条 社工机构应根据《深圳市社会工作类专业技术人员职级认定指引》，建立本机构的社工绩效考核评价机制，做好从业社工的德、能、勤、绩综合能力的年度工作考核，考核结果需至少区分“合格”和“不合格”两个等级。

第十三条 首次职级认定后，需要晋升级别的，年度绩效结果须为“合格”。

获得社会工作主管部门、社会工作行业组织颁发或授予与社会工作相关荣誉的，可减少相应考核期。其中获得国家级荣誉的，可减少 2 年考核期；获得省级荣誉的，可减少 1 年考核期；获得市级荣誉的，可减少半年考核期。

荣誉包含荣誉称号、研究成果（作者排名需在前三位）等。晋级认定中，荣誉获得时间有效期限为 5 年内，且不重复使用。获得多项荣誉的，使用最高级别荣誉证书减免相应考核期。

第十四条 未取得相应社会工作职业水平资格证书的，职级晋级不跨越其相对应的辅助人员、助理社工师、中级社工师、高级社工师级别。

第十五条 年度考核不合格或违反法律法规、行业规章制度以及其他相关规定情形的，社工机构视情节严重程度给予 1-2 级降级认定。

第十六条 深圳市社会工作从业人员职级认定按照以下流程进行：

（一）认定：社工机构根据本指引要求的职级认定条件，认定在职社工的具体职级；

（二）公示：社工机构将社工职级认定结果在公开渠道公示，公示期不少于 5 个工作日。公示期间有异议的，需重新认定；

（三）备案：公示无异议的，社工机构在 10 个工作日内将社工的职级信息提交至市社工协会备案。

第十七条 社工机构需永久留存电子版的社工职级认定相关证明材料，便于社会工作服务购买单位、社会工作主管单位、社工机构登记管理单位及社工协会进行核查。

第十八条 对社工机构职级认定结果不服的，可以逐级向市社工协会纪律工作委员会、市社会工作主管部门申诉。

第十九条 市社工协会收到职级认定备案信息后 10 个工作日内，向社会公开社工职级信息，并提供社会查询渠道。

第三章 薪酬保障

第二十条 承接政府购买服务的社工机构应建立本机

构的薪酬管理制度和本机构的社工职级薪酬档次体系，并根据社会工作从业人员职业分级确定薪酬指导价。

第二十一条 社工机构应根据《若干措施》中的《深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价位表》，严格执行政府购买社会工作服务经费使用管理相关规定，科学编制工资总额预算，不得违规克扣、截留从业人员薪酬，不得巧设名录超标提取机构管理运营费用。

第二十二条 社工机构应按照国家法律法规，为社会工作从业人员足额缴交社会保险金及住房公积金。社会工作从业人员和社工机构不得变相降低缴交基数。

第二十三条 鼓励社工机构通过资源整合、提供合法有偿服务等方式，拓展收入来源，提升社会工作从业人员薪酬水平。

第二十四条 鼓励有条件的社工机构建立社会工作从业人员年金和工资基金等制度，提高社会工作从业人员社会保障水平。

第四章 备案核查与行业互认

第二十五条 市社工协会结合行业信用信息公示机制，建立社会工作从业人员职系职级备案和不定期核查制度。

对弄虚作假等违反相关规定的社工机构和社会工作从业人员，将具体案件提交市社工协会纪律工作委员会核查

后，列入失信信息，并报送主管部门和相关职能部门。

第二十六条 建立各社工机构评定的社会工作从业人员职系职级在我市社会工作行业内互认制度。

社工新入职机构根据本指引的标准，认为社工的职系职级不符合任职资格的情形时，经提请市社工协会纪律工作委员会核查后情况属实的，社工新入职社工机构可以不予认定。

第五章 附则

第二十七条 本指引中附件所列职系职级设置指引、职级认定指引和薪级薪档指引系根据《若干措施》相关标准，为社工机构设置及认定职系职级，建立专业技术人员薪级薪档时提供标准参照，同时也为社会工作从业人员建立职业晋升通道提供参考标准。社工机构行政类人员职级由机构自行确定。

各社工机构可结合本机构现有薪酬体系和薪酬管理制度的实际情况，在购买标准变化的前提下，根据本指引适时调整，实现社工薪酬水平与购买标准相匹配，实现新旧购买标准变化期间平稳过渡。

第二十八条 本指引由市社工协会（常务）理事会审议后生效并予以公布实施。

附件：

1. 深圳市社会工作类专业技术人员职系职级设置指引
2. 深圳市社会工作类专业技术人员职级认定指引
3. 深圳市社会工作及相关专业目录指引表
4. 深圳市社会工作类专业技术人员薪级薪档指引表

附件 1

深圳市社会工作类专业技术人员职系职级设置指引

社会工作专业职系			行政管理职系				
社工类			行政类				
级别	专业管理通道	专业技术通道					
高级社工师	主任级 社会工作师 (含资深督导)	高级社会工作师一级	理事长 (总干事)	副总干事 (部门主任)	主管级 (总监、经理、主管)	专员级	
		高级社会工作师二级					
		高级社会工作师三级					
中级社工师	主管级 社会工作师 (含督导)	社会工作师一级					
		社会工作师二级					
		社会工作师三级					
助理社工师	/	助理社会工作师一级					
		助理社会工作师二级					
		助理社会工作师三级					
辅助人员	/	辅助人员					助理级

附件 2

深圳市社会工作类专业技术人员职级认定指引

级别	职级	薪级	首次职级认定条件		晋级认定条件		降级认定条件
			首次认定要求	特别条件	晋级要求	特别条件	
高级社工师	高级社工师一级	1	1. 获得高级社工师证书后累计从事社工服务满 7 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工	1. 学历每高一个级别，工作年限可减少 1 年，每低一个级别，增加 1 年； 2. 非相关专业增加 2 年	达到上一级认定要求，且年度考核结果为合格	获得国家级专业评选优秀称号，可以减少 2 年考核期；获得省级专业评选优秀称号，可以减少 1 年考核期；获得市级专业评选优秀称号，可以减少 6 个月考核期。	1. 年度考核不合格 2. 违反法律法规、行业规章制度以及其他相关规定的情形
	高级社工师二级	2	1. 获得高级社工师证书后累计从事社工服务满 4 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工				
	高级社工师三级	3	1. 获得高级社工师证书后累计从事社工服务满 1 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工				
中级社工师	社工师一级	4	1. 获得社工师证书后累计从事社工服务满 5 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工				
	社工师二级	5	1. 获得社工师证书后从事社工服务满 3 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工				
	社工师三级	6	1. 获得社工师证书后累计从事社工服务满 1 年 2. 本科学历 3. 社会工作及相关专业				

			4. 在职注册社工			
助理社工师	助理社工师一级	7	1. 获得助理社工师证后累计从事社工服务满4年; 2. 大专及以上学历 3. 社会工作及其相关专业 4. 在职注册社工			
	助理社工师二级	8	1. 获得助理社工师证后累计从事社工服务满2年; 2. 大专及以上学历 3. 社会工作及其相关专业 4. 在职注册社工			
	助理社工师三级	9	1. 获得助理社工师证书 2. 大专及以上学历 3. 社会工作及相关专业 4. 在职注册社工			
辅助人员	辅助人员	10	通过市、区民政部门岗前培训的正式员工	——		

附件 3

深圳市社会工作及相关专业目录指引表

代码及名称	研究生层次	本科层次	大专层次
01 哲学	A010105 伦理学	B010104 伦理学	
03 法学	A0303 社会学	B030103 监狱学 B0303 社会学类 B030503 思想政治教育 B030604 禁毒学 B030611 犯罪学	C0301 法律实务类 C0302 法律执行类
04 教育学	A040109 特殊教育学 A040117 特殊教育硕士（专业硕士） A0402 心理学	B040108 特殊教育 B0402 心理学类	C040101 早期教育 C040102 学前教育 C040115 思想政治教育 C040121 心理健康教育
10 医学	A100205 精神病与精神卫生学 A100223 精神病与精神卫生学硕士（专业硕士） A1004 公共卫生与预防医学	B1007 公共卫生与预防医学类	C1003 康复治疗类 C1005 公共卫生与卫生管理类 C100601 人口与家庭发展服务 C100704 心理咨询 C100711 老年保健与管理
12 管理学	A1204 公共管理	B120206 人力资源管理 B120211 劳动关系 B120401 公共事业管理 B120403 劳动与社会保障	C120601 社会工作（妇女工作与管理、社会救助） C120602 社会福利事业管理 C120603 青少年工作与管理 C120604 社会管理与服务 C1207 公共管理类 C1208 公共服务类
备注：参考《广东省 2020 年考试录用公务员专业参考目录》制定，如有变动将调整。			

附件 4

深圳市社会工作类专业技术人员薪级薪档指引表

单位：元/月/人

职级	薪级	一般领域 平均薪酬	特殊领域 平均薪酬	一般领域							特殊领域						
				一档	二档	三档	四档	五档	六档	七档	一档	二档	三档	四档	五档	六档	七档
高级社会工作者一级	1	18000	18782	13524	14876	16364	18000	19800	21780	23958	14111	15522	17075	18782	20660	22726	24999
高级社会工作者二级	2	16183	16886	12159	13374	14712	16183	17801	19581	21540	12687	13955	15351	16886	18575	20432	22475
高级社会工作者三级	3	14549	15182	10931	12024	13226	14549	16004	17604	19365	11406	12547	13802	15182	16700	18370	20207
社会工作师一级	4	13081	13650	10384	11215	12112	13081	14127	15258	16478	10836	11703	12639	13650	14742	15921	17195
社会工作师二级	5	11760	12272	9335	10082	10889	11760	12701	13717	14814	9742	10521	11363	12272	13254	14314	15459
社会工作师三级	6	10573	11033	8393	9065	9790	10573	11419	12332	13319	8758	9459	10216	11033	11916	12869	13898
助理社会工作师一级	7	9506	9920	8212	8622	9053	9506	9981	10480	11004	8569	8998	9448	9920	10416	10937	11484
助理社会工作师二级	8	8547	8918	7383	7752	8140	8547	8974	9423	9894	7704	8089	8493	8918	9364	9832	10324
助理社会工作师三级	9	7684	8018	6638	6970	7318	7684	8068	8472	8895	6926	7273	7636	8018	8419	8840	9282
辅助人员	10	5245	5245	4800	4944	5092	5245	5402	5564	5731	4800	4944	5092	5245	5402	5564	5731

备注：1. 特殊领域指社会福利、精神卫生、禁毒戒毒、矫治帮教、卫生健康、纠纷调解、残障康复、应急处置八个领域。其他领域为一般领域。

2. 政府购买社会工作服务项目人员薪酬标准，非政府购买社会工作项目的人员参照执行。

3. 上述薪酬标准包括工资、福利、社工个人缴交的五险一金和个人所得税税金等，不包含单位缴交的部分。

4. 档差建议：高级社工师档差 10%，中级社工师档差 8%，助理社工师档差 5%，辅助人员档差 3%。

5. 该表主要为机构建立机构薪酬体系提供参考，各档的区分和标准由机构根据实际情况自行确定。